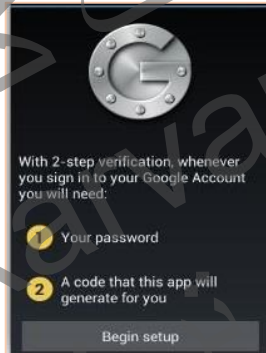


۳. کد ورود امن

ورود دو مرحله ای سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی به منظور افزایش ضریب امنیت و حفاظت از نام کاربری، امکانی را فراهم می‌آورد تا با استفاده از رمز دوم ارسالی به گوشی همراه هوشمند کاربران، شخصی غیر از صاحب حساب کاربری قادر به ورود به صفحه مورد نظر نباشد. برای شروع لازم است نرم‌افزار Authenticator را بر روی گوشی هوشمند خود نصب نمایید.



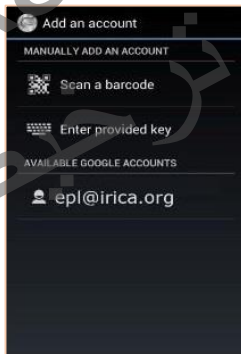
تصویر شماره ۱۱- نرم افزار Authenticator

در گام دوم نیاز به دریافت بارکد خواهید داشت. با حساب کاربری خود وارد سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی شده، در قسمت "پروفایل من" قادر به رویت بارکد خواهید بود.

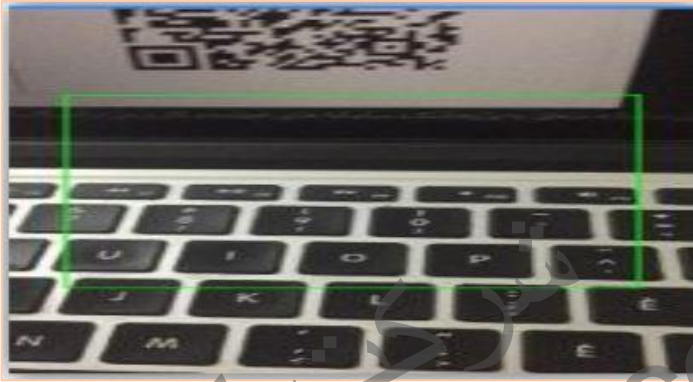


تصویر شماره ۱۲ - دریافت بارکد

در مرحله بعد، در نرم افزار Authenticator، بر روی گزینه Begin setup کلیک کرده (تصویر شماره ۱۳) و با استفاده از دوربین گوشی همراه خود همانند تصویر شماره ۱۴ اقدام به اسکن بارکد مربوطه نمایید.

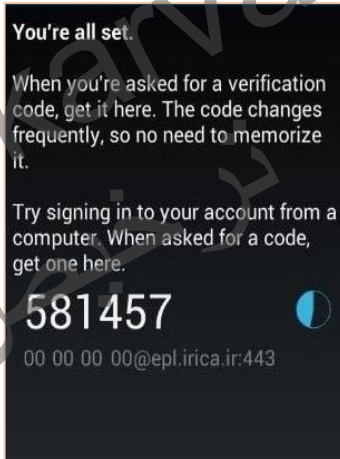


تصویر شماره ۱۳ - تنظیمات Authenticator



تصویر شماره ۱۴ - اسکن بارکد

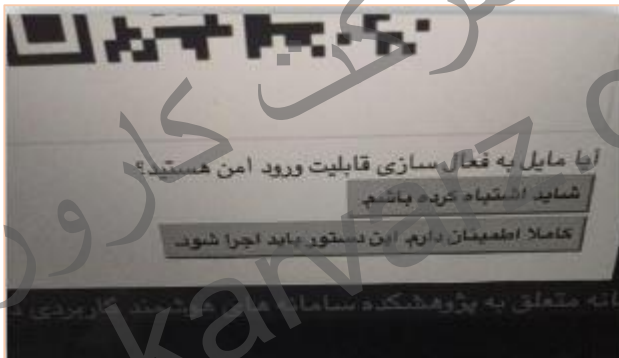
پس از انجام مراحل فوق در لیست نرم افزار Authenticator ردیف جدیدی به کدهای امنیتی دریافتی همانند تصویر شماره ۱۵ اضافه خواهد شد.



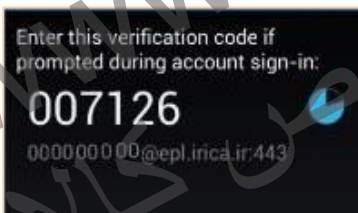
تصویر شماره ۱۵ - دریافت کد امنیتی

پس از طی این مراحل جهت دریافت کد ورود امن می بایست در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی بر روی لینک " بارکد مشاهده و استفاده شد (در صورت تأیید دیگر

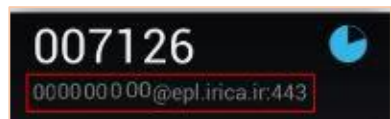
امکان ورود یک مرحله‌ای نخواهد بود) " کلیک نمود. در صورت تأیید، کد ورود امن در نرم‌افزار Authenticator همانند تصویر شماره ۱۷ تولید و نمایش داده می‌شود. در صورتی که امکان ورود امن دو مرحله‌ای را برای سایت‌های مختلف بر روی گوشی خود فعال کرده باشید، رمز عبور صحیح برای سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی، رمز عبوری است که قسمتی از آدرس سایت در پایین آن درج شده باشد(تصویر شماره ۱۸).



تصویر شماره ۱۶ - تأیید فعال سازی



تصویر شماره ۱۷ - کد ورود امن سامانه



تصویر شماره ۱۸ - نمایشی از کد سامانه پنجره واحد

از این پس جهت ورود به سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی علاوه بر نام کاربری و رمز عبور، وارد کردن کد ورود امن دریافتی نیز الزامی است.

تصویر شماره ۱۹-نمایی از ورود کد امن

توجه به این نکته ضروری است که در هنگام تولید کد ورود امن توسط نرم افزار نصب شده بر روی گوشی، زمان گوشی و زمان نمایش داده شده در صفحه اول سامانه پنجره واحد باید یکسان باشند در غیر اینصورت رمز صحیحی تولید نخواهد شد. پس از تأیید بارکد یک نسخه از آن را از پرفایل خود پرینت کرده و آن را در جایی امن نزد خود نگه دارید.

در صورت مفقود شدن یا خرابی دستگاه همراه، با بارکد پرینت شده امکان فعال سازی دوباره برنامه Authenticator به راحتی وجود خواهد داشت.

در صورت مفقود شدن بارکد برای دریافت مجدد آن باید به نزدیک ترین گمرک مراجعه فرمایید.

شرکت کار و روز مهر
www.karvarz.com
شرکت خالص کالا

رویه صادرات در پیچره واحد تجارت فرامرزی



۴. رویه صادرات در پنجره واحد تجارت فرامرزی

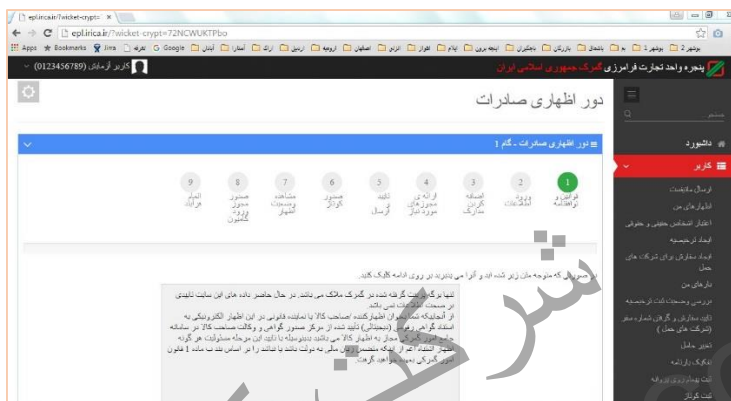
جهت انجام فرآیند دوراظهاری صادرات می‌بایست در ابتدا از منوی کاربر وارد صفحه دوراظهاری صادرات شده و اقدام به تکمیل فرم نمایید.

جهت دریافت سریال گمرکی و تکمیل فرایندها در گمرکات اجرایی، موظف به طی ۸ مرحله به شرح زیر می‌باشید:

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| - تأیید ارسال | - قوانین و توافقتنامه |
| - صدور کوتاژ | - ورود اطلاعات |
| - مشاهده وضعیت اظهار | - اضافه کردن مدارک |
| - ورود اطلاعات کامیون | - ارائه مجوزهای مورد نیاز |

۴-۱- قوانین و توافقتنامه

در این قسمت قوانین مربوط به اظهار از راه دور نمایش داده می‌شود. در صورتی که با متن نوشته شده در این بخش موافق هستید، گزینه ادامه را انتخاب کنید.



تصویر شماره ۲۰ - گام ۱، قوانین و توافقنامه

۴-۲- ورود اطلاعات

در این مرحله، با ورود اطلاعات مربوط به اظهارنامه صادراتی و طی مراحل لازم، قادر به دریافت سریال گمرکی خواهید بود. نمایی از کلیه فیلدهای اظهارنامه طبق تصویر شماره ۲۱ می باشد.

۴-۲-۱- تکمیل اطلاعات اولیه اظهارنامه صادراتی

نوع حمل:	...Select	استان مبدأ:	...Select	نوع:	...Select	توضیحات:	<input type="text"/>
----------	-----------	-------------	-----------	------	-----------	----------	----------------------

تصویر شماره ۲۲- اطلاعات اولیه

نوع حمل: با انتخاب یکی از سه گزینه حمل یکسره، ارزیابی در محل یا انباری محتوای فیلد پر خواهد شد.

استان مبدأ: از لیست مربوطه استان مبدأ صادرات انتخاب خواهد شد.
نوع: از بین چهار نوع موجود در لیست می توانید نوع صادرات مربوطه را انتخاب نمایید.

۴-۲-۲- اطلاعات کدینگ‌های مربوط به اظهارنامه

1. گیرنده	نام:	<input type="text"/>
	کدینگ:	<input type="text"/>
	آدرس:	<input type="text"/>
8. حق العمل کار	نام:	<input type="text"/>
	کدینگ:	<input type="text"/>
	آدرس:	<input type="text"/>
14. نماینده اظهارکننده	نام:	<input type="text"/>
	کدینگ:	<input type="text"/>
	آدرس:	<input type="text"/>

تصویر شماره ۲۳- خانه های مربوط به کدینگ

خانه شماره ۱: کدینگ گیرنده (صاحب کالا)؛ وارد کردن شناسه ملی شرکت صاحب کالا و یا کدینگ شخص حقیقی

خانه شماره ۸: کدینگ حق العمل کار؛ شناسه ملی شرکت صاحب کالا یا کدینگ شخص حق العمل کار

خانه شماره ۱۴: کدینگ اظهارکننده؛ کدینگ نماینده صاحب کالا و یا حق العمل کار توجه داشته باشید که سه کدینگ مورد استفاده در اظهارنامه می‌بایست:

۱. در سامانه محلی گمرک اظهاری ثبت شده باشند.
۲. تمامی مراحل وکالت ذیتفان در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی طی شده باشد.
۳. در سامانه احراز مربوط به گمرک جمهوری اسلامی ایران وارد شده و مراحل وکالت آنها در این سامانه توسط واحد احراز گمرک انجام شده باشد.

۴-۲-۳- اطلاعات کشورهای مورد معامله

10. کشور مبدا	11. کد کشور طرف معامله
مقصد	
15. کشور صادرکننده	
16. کشور مبدا	

تصویر شماره ۲۴- اطلاعات کشورهای موضوع اظهار

خانه شماره ۱۱: کد کشور طرف معامله؛ این لیست براساس حروف اختصاری نام کشورها تنظیم می‌شود.

خانه شماره ۱۵: کشور صادر کننده؛ این لیست براساس حروف اختصاری نام کشورها تنظیم می‌شود.

خانه شماره ۱۶: کشور مبدا؛ این لیست براساس حروف اختصاری نام کشورها تنظیم می‌شود.

۴-۲-۴- اطلاعات مربوط به حامل و گمرک ورودی

19 ک	18. هویت و ملیت وسیله حمل در ورود
	21. هویت و ملیت وسیله حمل در عبور از مرز
	25. نحوه حمل در مرز
	26. نحوه حمل داخلی
	27. محل تخلیه
	29. گمرک ورودی
	30. محل ارزیابی کالا

تصویر شماره ۲۵ - اطلاعات مربوط به حامل و گمرک ورودی

خانه شماره ۱۸: هویت و ملیت وسیله حمل در ورود؛ ایرانی یا خارجی

خانه شماره ۲۵: نحوه حمل در مرز؛ از لیست یکی از موارد هوایی، زمینی یا دریایی انتخاب شود.

خانه شماره ۲۷: محل تخلیه؛ متناسب با مکان تخلیه محموله، نوشته می‌شود.

خانه شماره ۲۹: گمرک ورودی: نام گمرک مورد نظر را از لیست انتخاب نمایید. توجه داشته باشید که برای انتخاب نام گمرک، کفایت که حرف ابتدایی آن را با استفاده

از صفحه کلید بنویسید. برای مثال، برای انتخاب گمرک بازرگان، کفایت که حروف «باز» را داخل محوطه جستجو وارد کنید.

* نام گمرک بندر شهید رجایی، «منطقه ویژه اقتصادی شهید رجایی» می‌باشد.

* نام گمرک بندر بوشهر، «منطقه ویژه اقتصادی بوشهر ۱» می‌باشد.

خانه شماره ۳۰: محل ارزیابی کالا؛ اگر گمرک مورد اظهارزون بندی شده باشد تعیین می‌گردد در غیر این صورت از زون TOTAL استفاده می‌شود.

۴-۲-۵- اطلاعات مربوط به ارز و نوع پرداخت

20. شرایط تحویل (نوع ارزش)	... Select
22. ارز	... Select
23. نرخ ارز	0.0
24. ارزش کل فاکتور	0.0
نوع پرداخت :	
28. اطلاعات مالی و بانکی :	

تصویر شماره ۲۶ - اطلاعات مربوط به ارز و نوع پرداخت

خانه شماره ۲۰: شرایط تحویل (نوع ارزش)؛ نوع ارزش به تفکیک نام انتخاب می‌شود.

خانه شماره ۲۲: ارز؛ انتخاب نوع ارز با نوشتن حرف اول اختصاری آن قابل انجام است.

نوع پرداخت: نوع پرداخت انتخابی، بر مندرجات خانه شماره ۲۸ تأثیر می‌گذارد.

خانه شماره ۲۸: اطلاعات مالی و بانکی؛ بسته به نوع پرداخت انتخابی اطلاعات این

فیلد توسط اظهارکننده تکمیل می‌گردد.

بطور مثال با انتخاب نوع پرداخت ارزی، شما ملزم به وارد کردن تمامی اطلاعات

بانکی در تصویر شماره ۲۷ خواهید بود.

تصویر شماره ۲۷- نوع پرداخت ارزی

۴-۲-۶- اطلاعات مربوط به بسته‌ها و شرح کالا

تصویر شماره ۲۸- بسته ها و شرح کالا

- خانه شماره ۳۱: مندرجات ثبت شده در این قسمت به ازای هر قلم کالا می‌باشد و می‌بایست با دقت اطلاعات هر قلم به تفکیک در قسمت‌های مربوطه قرار گیرد.
- کد ثبت سفارش و تاریخ ثبت؛ از سامانه ثبت سفارش دریافت می‌گردد

- تعداد بسته؛ تعداد بسته مربوط به قلم کالا وارد می‌شود.
- نوع بسته؛ به انتخاب گزینه مناسب اقدام کنید از قبیل، کارتن، نگله، عدل یا هر گزینه مطلوب دیگر.
- نام برند، نوع ثبت برند و مدل کالا؛ توجه کنید که این داده‌ها در بخش اداره استاندارد مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- شرح کالا؛ با توجه به کد کالای مورد نظر توضیحات مربوط به این قسمت وارد می‌شود. شماره قبض؛ این خانه با شماره قبض انبار دستی تکمیل می‌گردد. برای وارد کردن چند قبض انبار، کافیست که شماره قبض انبارها را با یک خط تیره از هم جدا کنید، برای مثال ۱۵۸۵۶۷۸ - ۱۵۸۳۴۲۱. برای ورود اطلاعات با تعداد قبض انبار متعدد، محدودیتی در نظر گرفته نشده است.
- شماره قبض انبار الکترونیک؛ این خانه با شماره قبض انباری که از سامانه انبار گمرک اظهاری دریافت می‌شود، پر خواهد شد.

۴-۲-۷- اطلاعات مربوط به کالا

32. شماره قلم (ردیف کالا)	33. کد کالا	تعارف های 12 رقمی را از اینجا مشاهده نمایید.
34. کشور سازنده	35. وزن ناخالص	36. ترجیحات (ماخذ)
ml (ایران)	37. روبه	38. وزن خالص
39. سهمیه	40. اظهارنامه	41. تعداد واحد کالا
42. ارزش قلم کالا	43. کدر	44. واحد

تصویر شماره ۲۹- اطلاعات مربوط به کالا

خانه شماره ۳۳: کد کالا؛ کد تعرفه مربوط به هر قلم کالای اظهاری در این قسمت وارد می شود.

خانه شماره ۳۴: کشور سازنده؛ از لیست موجود انتخاب می گردد

خانه شماره ۳۵: وزن ناخالص؛ مجموع وزن کالا و بسته بندی

خانه شماره ۳۸: وزن خالص؛ وزن کالا به تنهایی

خانه شماره ۴۱: تعداد واحد کالا؛ تعداد کالا در هر بسته بندی

خانه شماره ۴۲: ارزش قلم کالا؛ ارزش هر قلم کالا به تفکیک

خانه شماره ۴۳: کدر؛ تعیین نو یا مستعمل بودن کالا

۴-۲-۸- اطلاعات تکمیلی گواهی‌ها و مجوزها

ردیف تغییرات:	نوع جدول:	نوع سود:
شماره فاکتور:	تاریخ:	شماره:
شماره پروانه:	روز:	شماره:
شماره بندبندی الکترونیک:	شماره پروانه:	شماره:

تصویر شماره ۳۰- اطلاعات تکمیلی گواهی‌ها و مجوزها

- شماره فاکتور و تاریخ فاکتور؛ شماره و تاریخ میلادی فاکتور وارد می‌گردد.
- شماره عدل بندی الکترونیک؛ از آنجا که سامانه ثبت عدل بندی الکترونیک در گمرکات راه اندازی نشده است، در قسمت مربوطه، عدد ۱۱۱۱۱۱۱۱ (۸ عدد ۱) را وارد کنید.

۴-۲-۹- ثبت تغییرات، قبل از انتخاب گزینه ادامه

جهت اتمام ۸ مرحله طی شده می‌بایست اطلاعات مربوط به هر قلم کالا ثبت گردد، این مهم با استفاده از دکمه ثبت کالا اتفاق می‌افتد.

ردیف کالا	نوع کالا	تعرفه	مأخذ	تعداد بسته	تعداد واحد کالا	وزن ناخالص	وزن خالص	برای قلم	شماره پیوسته	تاریخچه	حذف
ردیف کالای ۱	*	۲۰۰۸۱۱۰۰	۰۰	۵۰ رول	۵۰	۹۵۰۰	۲۰۰۰	۲۰۰۰۰	۱۳۲۶۲	تاریخچه	حذف

تصویر شماره ۳۱- ثبت کالا

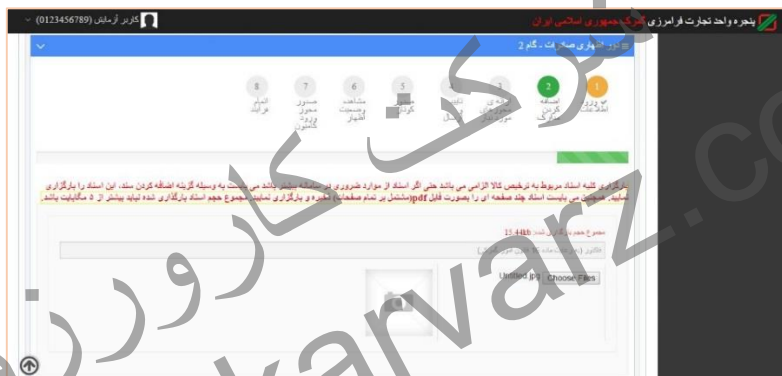
پس از ثبت قلم کالای فوق، می‌توان اقدام به ثبت قلم کالای جدید در خانه‌های مربوطه نمود (خانه‌های ۳۱ تا ۴۳).
در صورت نیاز به ویرایش قلم کالاهای ثبت شده می‌توان با کلیک بر روی ردیف کالای مورد نظر اقدام به ویرایش آن نمود.

ردیف کالا	نوع کالا	تعرفه
ردیف کالای ۱	بادام زمینی	20081100

تصویر شماره ۳۲- ویرایش ردیف کالا

۳-۴- اضافه کردن اسناد اسکن شده

جهت اضافه کردن مدارک، بر روی دکمه Choose File کلیک نموده و فایل اسکن شده سند مورد نظر را انتخاب نمایید. در دوراظهاری صادرات پیوست ۳ سند الزامی است.



تصویر شماره ۳۳- گام ۲، پیوست مدارک

می‌توانید با کلیک مجدد بر روی گزینه "اضافه کردن سند" اسناد دیگری را نیز پیوست نمایید.

پس از انتخاب فایل های اسکن شده، در قسمت مربوطه کد امنیتی مشاهده شده را وارد و دکمه ادامه را کلیک نمایید تا به مرحله بعد بروید. حداکثر حجم اسناد بارگذاری شده ۵ مگابایت می‌باشد.

توجه ۲: اسناد اسکن شده می‌بایست باکیفیت و نوشته های آن ها خوانا باشند.

توجه ۳: می‌توان اسناد چند صفحه ای را در قالب یک فایل pdf ذخیره و بارگزاری نمود.

در این بخش با انتخاب گمرک اظهاری سریال مربوط به خود را دریافت نمایید.



تصویر شماره ۳۴- گام ۵، تایید و ارسال

در صورتی که تمامی مراحل قبل را به درستی طی کرده باشید شماره سریال صادر می‌شود. نمایی از عملیات موفقیت آمیز در این بخش را می‌توانید در تصویر شماره ۳۵ مشاهده نمایید.

۴-۶- مشاهده وضعیت اظهارنامه

یکی از اهدافی که برای سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی متصور است ایجاد سیستمی بدون کاغذ و تا حد ممکن خودکار می‌باشد. از این رو گمرک جمهوری اسلامی ایران با بهره‌گیری از این سیستم تلاش می‌نماید تا روند کارشناسی بدون نیاز به حضور فیزیکی ارباب رجوع و به صورت تمام الکترونیکی انجام پذیرد. با بهره‌گیری از این سامانه اظهارکننده می‌تواند بدون مراجعه به گمرک و صرفاً با دریافت نوبت از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی تمامی مراحل طی شده مربوط به اظهارنامه در گمرک اظهاری را مشاهده نماید.

امکانات موجود در گام ۶ به شرح زیر می‌باشد:

۴-۶-۱- وضعیت اظهارنامه

شما در این قسمت می‌توانید تمامی مراحل طی شده مربوط به اظهارنامه در گمرک اظهاری را به صورت گام به گام مشاهده نمایید. توجه: مرحله فعال در اظهارنامه با رنگ سبز نمایش داده می‌شود. پس از ثبت کوتاه‌تر در این قسمت سه حالت پیش می‌آید:

- در صورتی که رنگ مسیر سریال از نظر سیستم سبز باشد سند شما در مرحله کارشناس مسیر در انتظار دریافت نوبت می‌ماند. شما می‌توانید با ثبت درخواست و فشردن دکمه "دریافت نوبت" اقدام به این کار نمایید و در صف یکی از کارشناسان گمرک قرار گیرید.

مرحله: ارزیاب
واحد کاری:
تاریخ خروج:
مرحله: کارشناسی تعیین مسیر
واحد کاری: خط جفت
تاریخ خروج:
شماره کونتاژ: 6398891
تاریخ کونتاژ: 1394/8/4
رنگ مسیر: GREEN

تصویر شماره ۳۸- کارشناس احراز، رنگ مسیر سبز

علت درخواست:
علت پرداخت
انقوت نوبت
شماره در نوبت 7 واحد کاری کارشناس مسیر قرار دارید. اولویت: 7.0, زمان انتظار(دقیقه): 806.0

تصویر شماره ۳۹- دریافت نوبت کارشناس احراز، رنگ مسیر سبز

پس از اتمام کارشناسی تعیین مسیر و دریافت شناسه پرداخت (در صورت وجود مبلغ پرداختی)، سند به مرحله صندوق رفته و در انتظار تأییدیه پرداخت از سمت بانک می ماند سپس به مرحله صدور مجوز بارگیری می رود.

مرحله: صدور پروانه
واحد کاری:
تاریخ خروج:
مرحله: صندوق
واحد کاری:
تاریخ خروج:
شماره فیش صندوق: ۵۲۱۵۳۵
مبلغ قابل پرداخت: ۰۰
مرحله: کارشناس
واحد کاری: کارشناس صادرات ۱
تاریخ خروج: ۱۳۹۴/۲/۲۷ ۰۰:۰۰

تصویر شماره ۴۰- تأییدیه پرداخت

نکته: مرحله ای با عنوان صدور پروانه در گمرکات اجرایی وجود ندارد. جهت اطلاع از نحوه استعلام الکترونیکی پروانه به فصل ۷ مراجعه نمایید.

- در صورتی که رنگ مسیر سریال از نظر سیستم زرد باشد به مرحله کارشناس سالن رفته و در انتظار دریافت نوبت از سوی شما می‌ماند. می‌توانید با ثبت درخواست و فشردن دکمه "دریافت نوبت" اقدام به این کار نمایید و در صف یکی از کارشناسان گمرک قرار گیرید.

مرحله: کارشناس
و کارشناس سالن
تاریخ خروج:

علت درخواست:
علت درخواست:

دریافت نوبت

مرحله: کارشناس ارزش
واحد کاری:
تاریخ خروج: 9:33:54 1394/8/5

مرحله: ریاست ارزش
واحد کاری:
تاریخ خروج: 9:33:54 1394/8/5

مرحله: ارزیاب
واحد کاری:
تاریخ خروج: 9:27:53 1394/8/5

مرحله: کارشناسی تعیین مسیر
واحد کاری:
تاریخ خروج: 9:33:54 1394/8/5
شماره کوتاژ: 6399936
تاریخ کوتاژ: 1394/8/5
رنگ مسیر: **YELLOW**

تصویر شماره ۴۱- کارشناس سالن، رنگ مسیر زرد

توجه: در صورت نیاز به تأیید سند از سوی سازمان های همجوار، امکان دریافت نوبت در این مرحله نمی باشد.



در بالای صفحه مشاهده وضعیت می توانید سازمان هایی را که نیاز به اخذ مجوز از آنها را دارید همانند تصویر شماره ۴۳ مشاهده نمایید.

وضعیت اظهار	اسناد اظهارنامه	پیغام های اظهارنامه	پرینت اظهارنامه	نمایش اظهارنامه	ارسال اعتراض
سازمان های نیازمند تأیید					
نام سازمان: کد سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، نوع تأیید: عدم نیاز به تأیید، وضعیت تأیید: عدم تأیید					
نام سازمان: تست ۱۰۰، کد سازمان: ۲۵۹۶۶۸۳-۱۴۰۰۰، نوع تأیید: قبل از تأیید کارشناس، وضعیت تأیید: عدم تأیید					
نام سازمان: اداره کل استاندارد خوزستان - اهواز، کد سازمان: ۷۸۸۷۰۰-۱۴۰۰۰، نوع تأیید: قبل از تأیید کارشناس، وضعیت تأیید: عدم تأیید					
نام سازمان: آزمایشگاه پارس لاین اروند، کد سازمان: ۱۰۸۶۱۹۳۷۳۴-۱۴۰۰۰، نوع تأیید: عدم نیاز به تأیید، وضعیت تأیید: عدم تأیید					
نام سازمان: کد سازمان: سازمان جهاد کشاورزی استان خوزستان، نوع تأیید: عدم نیاز به تأیید، وضعیت تأیید: عدم تأیید					
نام سازمان: سازمان جهاد کشاورزی استان خوزستان، کد سازمان: ۷۵۹۶۶۸-۱۴۰۰۰، نوع تأیید: قبل از تأیید کارشناس، وضعیت تأیید: عدم تأیید					
پیغام های ارسال شده برای اظهارنامه					
مرحله: صدور مجوز بازرگانی الکترونیکی					
واحد کاری:					
تاریخ خروج:					
مرحله: صدور پرونده					
واحد کاری:					
تاریخ خروج:					

تصویر شماره ۴۳ - سازمان های نیازمند تأیید

پس از دریافت مجوزهای مورد نیاز از سازمان های مربوطه سیستم پیغامی مبنی بر خروج از صف سریال را نمایش می دهد و در انتظار نوبت از سوی شما می ماند.

مرحله کارشناسی
واحد کاری: کارشناس سفار
تاریخ خروج:

کارشناسی
محل درج نام:

دریافت نوبت

تصویر خارج شده اینجانب پس از بررسی مجدد نظرات کارشناس نسبت به اخذ نوبت اقدام فرمایید.

تصویر شماره ۴۴ - پیغام خروج از صف بعد از تأییدیه سازمان های همجوار

پس از اتمام کارشناسی و دریافت شناسه پرداخت (در صورت وجود مبلغ پرداختی)، سند به مرحله صندوق رفته و در انتظار تأییدیه پرداخت از سمت بانک می ماند سپس به مرحله صدور مجوز بارگیری می رود.

نکته: مرحله ای با عنوان صدور پروانه در گمرکات اجرایی وجود ندارد. جهت اطلاع از نحوه استعلام الکترونیکی پروانه به فصل ۷ مراجعه نمایید.
در صورتی که رنگ مسیر سریال از نظر سیستم قرمز باشد به مرحله ارزیابی اولیه هدایت می شود.

مرحله: ارزیابی
واحد کاری: ارزیابی
تاریخ خروج:

مرحله: کارشناسی تعیین مسیر
واحد کاری: کارشناس ۴
تاریخ خروج: ۱۳۹۴/۴/۲۱ ۱۸:۰۲-۰۸
شماره کونتاژ: ۴۱۵۴۲۶۴
تاریخ کونتاژ: ۱۳۹۴/۴/۲۱
رنگ مسیر: RED →

مرحله: مسئول احراز
واحد کاری:
تاریخ خروج: ۱۸:۵۵ ۱۳۹۴/۴/۲۱

تصویر شماره ۴۵ - ارزیابی، رنگ مسیر قرمز

در این مورد سند در انتظار تایید ارزیاب مربوطه می ماند و پس از ارسال به کارشناس مابقی مراحل همانند رنگ مسیر زرد طی خواهد شد.

۴-۶-۲- اسناد اظهارنامه

وضعیت اظهار	اسناد اظهارنامه	پیغام های اظهارنامه	پرینت اظهارنامه نمایش اظهارنامه ارسال اعتراض ارزیابی کارشناس
-------------	-----------------	---------------------	--------------------------------------------------------------

تصویر شماره ۴۶- نمایی از قسمت اسناد اظهارنامه

جهت بررسی اسناد ضمیمه شده اظهارنامه می توانید از این قسمت استفاده نمایید.

اسناد ضمیمه شده

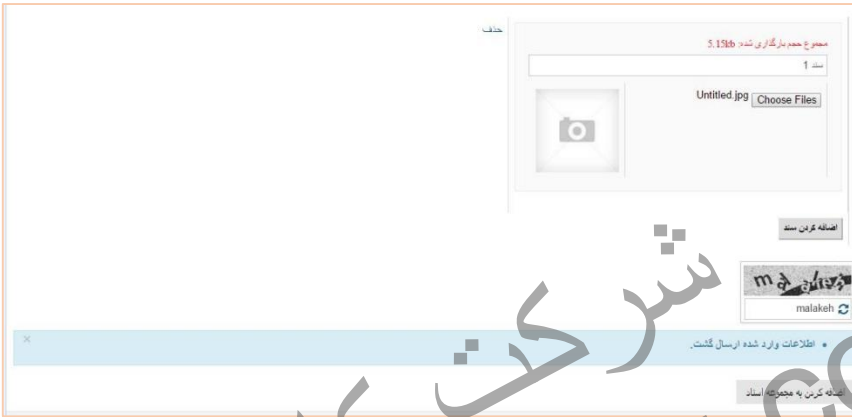
فصل ابزار با گواهی حمل یکسره یا بچگانه ارزیابی در محل تاریخ بارگذاری: ۱۳۹۷/۱۲/۱۶	فهرست عملیات تاریخ بارگذاری: ۱۳۹۷/۱۲/۱۶	تاکتور به رعایت ماده ۱۶ قانون امور گمرکی تاریخ بارگذاری: ۱۳۹۷/۱۲/۱۶
تایید	تایید	تایید
رد	رد	رد
چرخش تصویر	چرخش تصویر	چرخش تصویر

ادامه >

تصویر شماره ۴۷- نمایی کوچک شده از اسناد پیوست شده اظهارنامه

این قسمت امکان اضافه کردن سند های بیشتر به سریال را با فشردن دکمه " اضافه کردن سند " در اختیار اظهارکننده قرار می دهد.

پس از درج نام سند و انتخاب عکس مربوطه با فشردن دکمه " اضافه کردن به مجموعه اسناد "، سند در لیست اسناد ضمیمه شده قرار می گیرد.



تصویر شماره ۴۸- نمایی از پیغام موفقیت آمیز پیوست سند

نکته: اسناد ضمیمه شده به هیچ وجه قابلیت حذف ندارند و عملیات اضافه کردن سند فقط در مراحل قبل از کوتاژ و در مرحله کارشناسی امکان پذیر می باشد.

۴-۶-۳- پیغام‌های اظهارنامه

جهت مشاهده نظرات ارزیاب، کارشناس و ریاست سالن می توان از قسمت پیغام‌های اظهارنامه استفاده نمود همچنین جهت ارسال نظر به کارشناس می توانید از کادر مربوط به اضافه کردن نظر استفاده نمایید.

وضعیت اظهار	اسناد اظهارنامه	پیغام های اظهارنامه	پرینت اظهارنامه	نمایش اظهارنامه	ارسال اعتراض	رزوایی کارشناس

تصویر شماره ۴۹- پیغام های اظهارنامه

۴-۶-۴- پرینت اظهارنامه

جهت دریافت پرینت مجدد از اظهارنامه می‌توانید از این قسمت استفاده کنید. با فشردن دکمه "چاپ فرم" امکان پرینت فراهم می‌شود.



تصویر شماره ۵۰- چاپ مجدد اظهارنامه

۴-۶-۵- نمایش اظهارنامه

این بخش جهت رؤیت تغییرات صورت گرفته بر روی اظهارنامه توسط کارشناس می‌باشد. این تغییرات به صورت فیلدهای رنگ شده قابل مشاهده است.

شماره قدر (دیف کالا)	33. کد کالا	48101400	تاریخه های 12 روزه را از اینجا مشاهده
34. کشور سازنده	35. وزن ناخالص	253629.0	36. ترخیصات (مخازن)
37. رویه	38. وزن خالص	235305.0	39. سهمیه
40. شماره نامه	41. تعداد واحد کالا	18900.0	42. ارزش ناخالص
واحد	43. کور.	12941775.00	44. واحد
Selec	نو		

تصویر شماره ۵۱- گمانی از نمایش تغییرات اعمال شده بروی اظهارنامه

۴-۶-۶- ارسال اعتراض

جهت ارسال انتقادات خود نسبت به عملکرد کارمندان می توانید از این گزینه استفاده کنید.

پس از ثبت اعتراض در کادر نمایش داده شده در تصویر شماره ۵۲، نظر به کارتابل مدیر مربوطه ارسال می گردد.

متن درخواست:

متن درخواست

ارسال به مدیر

درخواست شما با موفقیت ارسال گردید.

ادامه

تصویر شماره ۵۲- نمایشی از صفحه ثبت اعتراض

۴-۶-۷- ارزیابی کارشناس

جهت امتیازدهی به کارشناس اظهارنامه می‌توانید از منوی ارزیابی کارشناس استفاده نمایید.

وضعیت اظهار: اسناد اظهارنامه، پیغام های اظهارنامه، پرینت اظهارنامه، نمایش اظهارنامه، ارسال اعتراض

ارزیابی کارشناس

لطفا نظر خود را جمع به عملکرد کارشناس اظهارنامه را وارد نمایید.

میزان رضایت: 3

متن نظر:

ثبت نظر

ادامه

تصویر شماره ۵۳- نمایشی از صفحه ارزیابی کارشناس

پس از ثبت نظر و انتخاب میزان رضایت با زدن دکمه " ثبت نظر "، میزان رضایتمندی شما به اطلاع مسئول مربوطه در گمرک خواهد رسید.

۷-۴- صدور مجوز ورود کامیون

ثبت اطلاعات مربوط به این نوع حامل ها می تواند توسط نماینده صاحب کالا و یا شرکت های حمل در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی انجام شود به بیانی دیگر صاحب کالا و یا نماینده قانونی وی می تواند عملیات ثبت اطلاعات مربوط به حامل ها را به شرکت های حمل واگذار کند و با توجه به اینکه عملیات ثبت حامل ها در سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی بر روی بستر اینترنت انجام می شود، ثبت اطلاعات درخواستی از تمام نقاط کشور امکان پذیر خواهد بود. جهت ثبت اطلاعات کامیون، با زدن دکمه " ادامه " در مرحله مشاهده وضعیت اظهار، به صفحه مربوطه هدایت می شوید. در این مرحله می توان یکی از دو روش شرکت حمل، اطلاعات حامل و کانتینر را انتخاب نمود.

تصویر شماره ۵۴ - صدور مجوز ورود کامیون

۴-۷-۱- شرکت حمل

در این قسمت در صورت وارد کردن شناسه ملی شرکت حمل، این شرکت از سوی اظهار کننده می تواند کلیه اطلاعات درخواستی وسیله حمل مربوط به اظهارنامه را ثبت نماید.

شناسه ملی وکیل: ...

دادن وکالت

شناسه ملی پروانه یا شماره سریال ۹۹۹۹۹-۳۹۵ یا موفقیت ثبت شد

تصویر شماره ۵۵- وکالت به شرکت حمل

جهت انجام این فرایند اظهارکنندگان و صاحبین کالا پس از دریافت مجوز تخلیه از گمرک اجرایی می بایست به واحد انفورماتیک نزدیکترین گمرک مراجعه کنند و رمز عبور و نام کاربری مربوط به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی را دریافت نموده و می بایست مراحل وکالت بین صاحب کالا و نماینده به صورت صحیح انجام شده باشد.

بعد از رعایت موارد ذکر شده، برای ثبت اطلاعات حامل ها کافی است کارمند شرکت حمل پس از وارد شدن به سایت پنجره واحد تجارت فرامرزی از منوی "کاربر"، صفحه "ورود اطلاعات کامیون ها (شرکت های حمل)" را انتخاب نماید. پس از وارد شدن به صفحه مذکور در قسمت شماره سریال پروانه، شماره مجوز تخلیه (شماره بارکد درج شده بر روی مجوز تخلیه) را به صورت زیر وارد کند:

شماره سریال - کد گمرک اظهاری

پس از وارد کردن شماره سریال به صورت ذکر شده و انتخاب گزینه "اضافه کردن" کارمند شرکت حمل می تواند از قسمت "اطلاعات حامل و کانتینر" اقدام به ثبت اطلاعات کامیون و دریافت شماره سفر نماید.



تصویر شماره ۸۶-۲-۷-۴- نمایش از صفحه ورود اطلاعات کامیون ها (شرکت های حمل)

۴-۷-۲- اطلاعات حامل و کانتینر

جهت تکمیل اطلاعات کامیون توسط اظهارکننده، می بایست به نکات زیر توجه نمود:

✓ برای کلیه حامل هایی که دارای پلاک ملی نمی باشند همانند کامیون های کشورهای همسایه) کافی است تأییدیه قسمت "آیا شماره ایران است؟" را بردارید و توجه کنید توزین و انجام تشریفات مربوط به این حامل ها با شماره سفر امکان پذیر است در نتیجه بعد از تکمیل اطلاعات و انتخاب دکمه "ثبت" حتماً شماره سفر "مربوطه را یادداشت کنید.

✓ در صورتی که حامل قصد بارگیری محموله کانتینری ندارد، تأییدیه قسمت "آیا کانتینر دارد؟" را بردارید.

✓ در صورتی که بعد از انتخاب دکمه ثبت با پیغام "این حامل سفر قبلی را به پایان نرسانده است" مواجه شدید به این معنی است که این حامل در مراجعه قبلی

خود به گمرک، تشریفات گمرکی مربوط به خود را به صورت صحیح طی نکرده در نتیجه باید به گمرک مربوطه مراجعه نماید.

✓ در صورتی که بعد از دکمه ثبت با پیغام " اظهارنامه شما اجازه خارج کردن کالا ندارد " مواجه شدید بدین معنی است که هنوز از سمت گمرک اجازه بارگیری صادر نشده است.

با توجه به موارد ذکر شده، پس از وارد کردن اطلاعات کامیون شماره سفر مربوط به حامل صادر می‌گردد.

۴-۸- لیست اظهارهای قبلی

در صورت نیاز به مشاهده وضعیت سریال در گمرک اجرایی و یا نیاز به تکمیل هریک از مراحل فوق می‌توانید از قسمت "لیست اظهارهای قبلی" در پایین صفحه مربوط به دوراظهاری صادرات استفاده کنید (تصویر شماره ۵۷). شما می‌توانید با وارد کردن شماره بارنامه یا شماره سریال، اظهارنامه مورد نظر را جستجو کرده و با زدن دکمه ویرایش همانند تصویر شماره ۵۸، اقدام به ویرایش اظهارنامه (در صورتی که اظهارنامه ثبت کوتاژ نشده باشد) و یا مشاهده آن نمایید.

ردیف	شماره اظهار	شماره سریال	تاریخ اظهار قبلی	وضعیت اظهار قبلی	نوع اظهار قبلی
۱	۱۳۳۳۳۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	مدرک صادر شده	صادرات
۲	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	مدرک صادر شده	صادرات
۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	مدرک صادر شده	صادرات
۴	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	مدرک صادر شده	صادرات
۵	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	۱۳۳۳-۱۳۳۳	مدرک صادر شده	صادرات

تصویر شماره ۵۷- نمایی از لیست اظهارهای قبلی

تصویر شماره ۵۸ - جستجو و ویرایش اظهارنامه

*دقت داشته باشید در صورتی که قبلاً شماره سریال را دریافت کرده باشید، در مرحله



تایید نهایی، نیاز به دریافت سریال مجدد نبوده، کلیک بر روی دکمه در پایین صفحه شما را به مرحله ثبت کوتاژ هدایت می‌کند.

شرکت کارورز مهر
www.karvarz.com
ترخیص کالا

شیرکت کارورز مهر
www.karvarz.com
شیر خپصن کالما

پروانست الکترونیکی



۵. پرداخت الکترونیکی

جهت انجام پرداخت اینترنتی نیاز است که دارای یکی از کارتهای بانکی متصل به شبکه شتاب در سراسر کشور باشید. جهت انجام پرداخت به اطلاعات زیر نیاز می باشد:

- شماره کارت
- رمز دوم کارت (PIN۲)
- رمز کارت (PIN)
- کد اعتبار سنجی دوم CVV۲
- تاریخ انقضای کارت
- شناسه پرداخت
- پست الکترونیکی (اختیاری)
- صفحه کلید امن
- نکات امنیتی

۵-۱- نحوه پرداخت

ابتدا به سایت <http://payment.irica.ir> مراجعه نموده و پس از وارد نمودن شناسه پرداخت ۱۵ رقمی دریافتی از سامانه پنجره واحد تجارت فرامرزی و کد امنیتی نمایش داده شده، گزینه پرداخت را انتخاب نمایید.

شناسه پرداخت وارد شده مشخص کننده مبلغ قابل پرداخت می باشد.



تصویر شماره ۵۹ - نمایی از ورود شناسه پرداخت در صفحه پرداخت الکترونیک

۵-۲- حسابهای فعال

همواره توجه داشته باشید که تنها واریز به حسابهایی امکان پذیر است که جزو حسابهای فعال جهت پرداخت الکترونیکی، در سامانه معرفی شده باشند. برای بررسی این مورد می‌توان به قسمت نشان داده شده در تصویر شماره ۶۰ در سایت مراجعه نمود.



تصویر شماره ۶۰- نمایشی از صفحه پرداخت الکترونیکی

۳-۵- ورود به درگاه پرداخت

پس از انتخاب یکی از درگاه ها جهت پرداخت، وارد سیستم پرداخت اینترنتی خواهید شد. پس از تطبیق اطلاعات نمایش داده شده با مشخصات فروشگاه و کالای خریداری شده اطلاعات کارت خود را در کادر مربوطه وارد کرده و بر روی دکمه پرداخت کلیک نمایید.

تصویر شماره ۶۱ نمایشی از یکی از درگاه های پرداخت الکترونیک می باشد.

شما می توانید با مراجعه به هر یک از پایانه های خودپرداز بانک (ATM) به روش ذیل اقدام نموده و رمز دوم کارت خود را دریافت نمایید :

۱. پس از ورود کارت خود در پایانه های خودپرداز بانک و وارد نمودن رمز کارت نسبت به انتخاب گزینه " تغییر رمز " اقدام فرمائید.
۲. گزینه " تغییر رمز اینترنتی " را انتخاب نمایید.
۳. رمز اینترنتی موردنظر خود را حداقل در ۶ رقم وارد و مجدداً طبق فرمان سیستم، رمز را تکرار نمایید.
۴. پس از انجام موفقیت آمیز عملیات، رمز اینترنتی شما فعال می شود.

رمز کارت (PIN)

رمز کارت یک عدد چهار رقمی است. این رمز همان رمزی است که شما هنگام استفاده از دستگاه های خود پرداز (ATM) وارد می نمایید.

کد اعتبار سنجی دوم CVV۲

کد CVV۲ شماره شناسایی دوم مشتری می باشد که دارای سه یا چهار رقم بوده و پشت اکثر کارت ها، از جمله کارت بانکهای ملت، صادرات، پاسارگاد، سامان و پارسیان حک شده است. صرفاً وجود کد CVV۲ بر روی کارت ها دلیل بر امکان خرید اینترنتی نیست، بلکه بانک صادر کننده باید امکان خرید اینترنتی را فراهم کرده باشد.



تصویر شماره ۶۳ - CVV۲

تاریخ انقضای کارت

تاریخ انقضا بر روی اغلب کارت های بانکی حک شده است. در صورت عدم وجود این تاریخ به شعبه صادر کننده کارت مراجعه نمایید.



تصویر شماره ۶۴ - تاریخ انقضای کارت

پست الکترونیکی

ورود آدرس پست الکترونیکی، این امکان را فراهم می کند که رسید پرداخت قبض برای اطلاع شما و استفاده های آینده، به آدرسی که داده اید برایتان ارسال گردد. لطفا در وارد کردن پست الکترونیکی دقت فرمایید تا در صورت بروز هر گونه مشکل در پرداخت اینترنتی اطلاعات لازم در اختیار شما قرار گیرد.